

10 Tipps wie Sie Motivation und Engagement Ihrer Mitarbeiter erhöhen können

1. Definieren Sie Werte und Ziele für Ihre Apotheke und dokumentieren Sie diese in Ihrem QM System: Betriebsphilosophie und Qualitätsgrundsätze im Handbuch und Ziele im Qualitätsziele-Dokument.
2. Sprechen Sie mit Ihren Mitarbeitern immer wieder über Ziele und Zwischenziele und beteiligen Sie diese bei Planungen. Dafür eignen sich insbesondere die regelmäßigen Arbeitsbesprechungen.
3. Feiern Sie besondere Erfolge gemeinsam mit Ihrem Team (z.B. ein bestandenes Zertifizierungsaudit).
4. Hören Sie Ihren Mitarbeitern zu und nehmen Sie ihre Ideen ernst.
5. Loben Sie Ihre Mitarbeiter bei Erfolgen auch gegenüber anderen Team-Mitgliedern und machen Sie gelegentlich kleine Geschenke. Kritisieren Sie ohne zu verletzen.
6. Geben Sie Ihren Mitarbeitern klare Aufgabenbereiche und Entscheidungskompetenzen und dokumentieren Sie diese im QM System.
7. Geben Sie Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit, auf Fortbildungen zu gehen und sich in einem für die Apotheke wichtigen Gebiet zu spezialisieren.
8. Zeigen Sie gegenüber Ihren Mitarbeitern persönlichen Respekt und Anerkennung und denken Sie an Geburtstage und persönliche Jubiläen.
9. Halten Sie gegenüber Ihren Mitarbeitern Wort.
10. Geben Sie Ihren Mitarbeitern das Gefühl, dass ihre Tätigkeit für die Apotheke wichtig und bedeutsam ist.